

# **Ogólne Warunki Sprzedaży**

## **ELPLAST spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa**

### **§ 1. Postanowienia wstępne.**

1. Na potrzeby niniejszych ogólnych warunków sprzedaży ustala się następujące definicje pojęć:
  - a) **OWS** - iniejsze ogólne warunki sprzedaży;
  - b) **Sprzedawca** - ELPLAST SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA z siedzibą w Łodzi, ul. Brzezińska 5/15, 92-103 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS 0000662190, posiadającą NIP: 7252178557;
  - c) **towar** - każdy towar oferowany, dostarczony lub/i sprzedany przez Sprzedawcę;
  - d) **usługa** - każda praca, zlecenie lub usługa oferowana lub/i realizowana przez Sprzedawcę;
  - e) **informacja handlowa** - każde ogłoszenie, reklama, cennik, katalog lub inna informacja dotycząca towaru lub usługi, jeśli nie została wyraźnie oznaczona przez Sprzedawcę, jako oferta Sprzedawcy.
  - f) **Oferta** - oferta Sprzedawcy w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego, jeśli w swej treści została wyraźnie oznaczona przez Sprzedawcę, jako oferta Sprzedawcy;
  - g) **Kupujący** - każda osoba lub podmiot nabywająca towar lub usługę od Sprzedawcy;
  - h) **Strony** - Sprzedawca i Kupujący;
  - i) **Konsument** - Kupujący będący osobą fizyczną, nabywający od Sprzedawcy towar lub usługę:
    - niezwiązany(a) bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową Kupującego;
    - bądź związany(a) bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową Kupującego, gdy z treści umowy zawartej pomiędzy Stronami wynika, że nie posiada ona dla Kupującego charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez Kupującego działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
  - j) **dzień roboczy** - dzień tygodnia z wyłączeniem sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy.
  - k) **Umowa sprzedaży** - każda umowa zawarta pomiędzy Stronami na dostawę/sprzedaz towaru przez Sprzedawcę na rzecz Kupującego;
  - l) **Umowa o świadczenie usługi** - każda umowa zawarta pomiędzy Stronami na wykonanie prac lub realizację zlecenia/usługi przez Sprzedawcę na rzecz Kupującego;
  - m) **Umowa** - każda Umowa sprzedaży i/lub Umowa o świadczenie usługi;
  - n) **personel Kupującego** - każdy pracownik, zleceniobiorca, współpracownik lub inna osoba, którą Kupujący posługuje się w zakresie prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej;
  - o) **personel Sprzedawcy** - każdy pracownik, zleceniobiorca, współpracownik lub inna osoba, którą Sprzedawca posługuje się w zakresie prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej.
2. Jeśli w OWS nie określono inaczej liczba pojedynczą obejmuje liczbę mnogą i odwrotnie.
3. OWS są integralną częścią każdej Oferty, potwierdzenia zamówienia Sprzedawcy oraz Umowy i obowiązują Strony, chyba że Strony postanowią inaczej w Umowie zawartej w formie pisemnej. Ogólne warunki umów (zakupu, dostawy, świadczenia usług, etc.) i inne wzorce Kupującego znajdują zastosowanie tylko w zakresie, w jakim nie są sprzeczne z postanowieniami OWS.

### **§ 2. Informacje handlowe. Oferty.**

1. Informacja handlowa nie stanowi Oferty i należy ją traktować wyłącznie jako zaproszenie Sprzedawcy do zawarcia Umowy.
2. Umieszczenie towaru lub usługi w Informacji handlowej nie gwarantuje ich dostępności. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania w każdym czasie zmian oferowanego asortymentu towarów lub usług. Sprzedawca zastrzega sobie także prawo do dokonywania w dowolnym czasie zmian parametrów technicznych oraz charakterystyki towarów lub usług, których opis i specyfikację zawarto w Informacji handlowej.
3. Oferta wymaga formy pisemnej lub e-mailowej, pod rygorem nieważności. Oferta pozostaje ważna przez okres 7 dni od jej doręczenia Kupującemu, chyba że z treści Oferty wprost wynika inny termin ważności Oferty.
4. Dane podane w Informacji handlowej lub Ofercie, a dotyczące wymiarów, masy, kształtu koloru, terminu dostawy towaru lub terminu realizacji usługi, mają charakter wyłącznie orientacyjny. Niniejszy ustęp, w zakresie w jakim

odnosi się do Oferty, nie ma zastosowania do Konsumenta.

### § 3. Zawarcie Umowy.

1. Umowa zawierana jest każdorazowo poprzez złożenie Oferty przez Sprzedawcę oraz potwierdzenie przyjęcia Oferty przez Kupującego w całości i bez zastrzeżeń w okresie ważności Oferty. Oferta może być przyjęta przez Kupującego wyłącznie w całości i bez zastrzeżeń. Zgłoszenie przez Kupującego uwag lub zmian do Oferty jest równoznaczne z odrzuceniem Oferty.
2. Zawarcie Umowy może nastąpić również z chwilą złożenia przez Strony podpisów na pisemnym dokumencie Umowy w przypadkach innych niż opisano w ustępach kolejnych.
3. Jakikolwiek ogłoszenia, zapytania i inne informacje Kupującego skierowane do Sprzedawcy przed przygotowaniem przez niego Oferty (zwane dalej **Zapytaniami ofertowymi**) należy traktować wyłącznie jako zaproszenie od Kupującego do zawarcia Umowy. Kupujący składa Zapytania ofertowe w formie e-mailowej lub pisemnej.
4. Sprzedawca, po otrzymaniu Zapytania ofertowego, przygotowuje Ofertę, którą prześle do Kupującego w formie pisemnej lub e-mailowej.
5. Oferta dotycząca dostawy/sprzedaży towaru zawierać będzie co najmniej:
  - 1.1.a) wskazanie przedmiotu dostawy tj. nazwy, ilości i rodzaju sprzedawanych towarów zgodnie ze specyfikacją (nomenklaturą) obowiązującą u Sprzedawcy;
  - 1.1.b) cenę za towary i warunki płatności;
  - 1.1.c) wskazanie standardowego orientacyjnego terminu dostawy towarów w przypadku zamówienia jednorazowego, albo orientacyjnego harmonogramu dostaw, w sytuacji gdy towary mają być dostarczane partiami;
  - 1.1.d) wskazanie miejsca i sposobu dostarczenia towarów.
6. Oferta dotycząca realizacji usługi zawierać będzie co najmniej:
  - 1.1.a) wskazanie usługi zgodnie ze specyfikacją (nomenklaturą) obowiązującą u Sprzedawcy;
  - 1.1.b) wynagrodzenie za usługę i warunki płatności;
  - 1.1.c) wskazanie standardowego orientacyjnego terminu realizacji usługi.
7. Kupujący po otrzymaniu Oferty, w terminie do 7 dni, bądź innym, wskazanym w ofercie, w formie e-mailowej lub telefonicznej:
  - 1.1.a) zaakceptuje Ofertę w całości i bez zastrzeżeń;
  - 1.1.b) podejmie negocjacje;
  - 1.1.c) albo odrzuci Ofertę.
8. Domniemywa się, że członek personelu Kupującego akceptujący Ofertę Sprzedawcy, jest upoważniony przez Kupującego do zawarcia Umowy.
9. Umowa jest zawierana na warunkach określonych w Ofercie z chwilą otrzymania przez Sprzedawcę od Kupującego zaakceptowanej Oferty.
10. Brak odpowiedzi Kupującego w terminie wskazanym w ustępie 7 powyżej albo zaakceptowanie Oferty przez Kupującego w powyższym terminie, ale wyłącznie w części lub z zastrzeżeniem zmian do Oferty będzie traktowane przez Strony, jako odrzucenie przez Kupującego Oferty.
11. Jeśli Sprzedawca  w sytuacji opisanej w ustępie powyżej  przystąpi do realizacji Umowy, jest ona realizowana zgodnie z warunkami Oferty, a zastrzeżenia zmian Kupującego znajdą zastosowanie tylko w zakresie, w jakim nie są sprzeczne z postanowieniami Oferty i OWS. Niniejszy ustęp nie ma zastosowania do Konsumenta.

### § 4. Cena, wynagrodzenie, warunki płatności.

1. Cena za towar (zwana dalej **cena**) i/lub wynagrodzenie za usługę (zwane dalej **wynagrodzeniem**) oraz warunki płatności są określone w Ofercie lub Umowie.
2. Załadunek, transport, rozładunek i ubezpieczenie towaru w transporcie, a także cła i inne świadczenia o podobnym charakterze nie są zawarte w cenie/wynagrodzeniu, chyba że Strony w Umowie wyraźnie postanowią inaczej.
3. Jeśli Oferta lub Umowa wyraźnie nie stanowią inaczej, ujęte w nich cena/wynagrodzenie są wyrażone w wartości netto.
4. W razie zawarcia Umowy, Kupujący zobowiązuje się do terminowej zapłaty ceny/wynagrodzenia wraz z doliczoną kwotą podatku VAT według stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury VAT.
5. Jeśli Umowa nie stanowi inaczej, faktura VAT zostanie wystawiona i dostarczona Kupującemu najpóźniej

następnego dnia roboczego od dnia wydania towaru Kupującemu lub od dnia wykonania usługi na rzecz Kupującego.

6. Kupujący wyraża zgodę na otrzymywanie faktur VAT w postaci pliku PDF, wysyłanych przez Sprzedawcę pocztą elektroniczną na adres e-mail Kupującego.
7. Jeśli Umowa nie stanowi inaczej, zapłata ceny/wynagrodzenia będzie następować przelewem na rachunek bankowy Sprzedawcy i w terminie wskazanym na fakturze VAT. -
8. Za datę zapłaty przyjmuje się datę uznania rachunku bankowego Sprzedawcy.
9. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Kupującego do wstrzymania zapłaty całości lub części ceny/wynagrodzenia oraz innych kosztów określonych w Ofercie, OWS lub Umowie.
10. Jeśli Oferta lub Umowa przewiduje zaliczkę (przedpłatę) na rzecz Sprzedawcy, termin realizacji Umowy rozpoczyna się z dniem uregulowania zaliczki. Wpłacona przez Kupującego kwota zaliczki podlega zaliczeniu na poczet ceny/wynagrodzenia. Brak uregulowania zaliczki w ustalonym terminie oznacza anulowanie zamówienia przez Kupującego i rozwiązanie Umowy, bez konieczności składania przez Strony dodatkowych oświadczeń, chyba że Sprzedawca po otrzymaniu spóźnionej zaliczki przystąpi do jej realizacji.
11. Jeśli Strony uzgodniły w Umowie zapłatę ceny/wynagrodzenia w częściach, to opóźnienie Kupującego w zapłacie jednej części powoduje powstanie stanu wymagalności całej należności pozostałej do zapłaty przez Kupującego.
12. Jeśli Kupujący opóźnia się w płatności jakichkolwiek wymagalnej należności na rzecz Sprzedawcy, Sprzedawca poza innymi uprawnieniami przewidzianymi w Umowie, OWS i przepisach prawa, ma prawo wstrzymania dostaw towarów/realizacji usług oraz odmowy zawierania kolejnych Umów ze skutkiem natychmiastowym, do czasu zapłaty przez Kupującego całości opóźnionej należności wraz z odsetkami za opóźnienie w transakcjach handlowych. Odpowiedzialność za wstrzymanie dostaw towarów/realizacji usług, w tym koszty magazynowania i ubezpieczenia towarów w całości ponosi Kupujący.
13. Kupujący nie ma prawa potrącać wzajemnych wierzytelności Stron bez uprzedniej, pisemnej zgody Sprzedawcy.
14. Do czasu zapłaty przez Kupującego całej ceny/wynagrodzenia i innych należności określonych w Ofercie lub Umowie, Sprzedawcy przysługuje prawo własności do przedmiotu Umowy.
15. Uprawnienia Kupującego z tytułu rękojmi (jeśli nie została wyłączona) lub gwarancji przysługują Kupującemu pod warunkiem zapłaty całej ceny/wynagrodzenia i innych należności określonych w Ofercie lub Umowie.
16. Ustęp 3, 4, 11, 13 nie ma zastosowania do Konsumenta.

## **§ 5. Realizacja Umowy.**

1. Kupujący zobowiązuje się współpracować ze Sprzedawcą w trakcie zawarcia i realizacji Umowy, w szczególności udzielać mu wszelkiej niezbędnej pomocy w celu należytego jej wykonania, w tym niezwłocznie udziela
2. Sprzedawcy wszelkich informacji potrzebnych do prawidłowego wykonania Umowy oraz niezwłocznie informowa
3. Sprzedawcę drogą e-mailową o wystąpieniu nowych okoliczności lub zmianie dotychczasowych okoliczności, mogących mieć wpływ na prawidłowe wykonanie Umowy.
4. Jeśli realizacja obowiązku Sprzedawcy z Umowy jest uzależniona od określonego działania Kupującego, termin realizacji obowiązku Sprzedawcy ulega odpowiedniemu przedłużeniu o okres opóźnienia Kupującego w wykonaniu swojego obowiązku.
5. Przepisy szczegółowe dotyczące realizacji Umowy sprzedaży:
  - 3.1. Jeśli Sprzedawca nie jest producentem oferowanego towaru, Sprzedawca przy realizacji obowiązków wynikających z Umowy sprzedaży może posilkować się wsparciem producenta lub importera towaru (zwanego dalej **Producentem towaru**), na co Kupujący wyraża zgodę, w tym zgodę na udostępnianie danych osobowych Producentowi towaru.
  - 3.2. Strony uznają, że opóźnienia Producenta towaru są okolicznościami niezależnymi od Sprzedawcy. Opóźnienia Producenta towaru wobec Sprzedawcy, w szczególności opóźnienia dostawy towaru, powodują odpowiednie wydłużenie terminów realizacji Umowy sprzedaży przez Sprzedawcę wobec Kupującego.
  - 3.3. Jeśli Producent towaru opóźnia się wobec Sprzedawcy, w całości lub w części, z realizacją dostawy towaru będącego przedmiotem Umowy sprzedaży albo z okoliczności wynika, że nie jest prawdopodobnym, żeby zrealizował całą dostawę przed upływem terminu dostawy określonym w Umowie sprzedaży, Sprzedawca ma prawo odstąpić od zawartej z Kupującym Umowy sprzedaży w całości lub w zakresie towaru opóźnionego, bez jakichkolwiek negatywnych konsekwencji dla Sprzedawcy z tego tytułu. Odstąpienie od Umowy sprzedaży nastąpi w formie pisemnej lub e-mailowej, w terminie kolejnych 21 dni roboczych od zaistnienia przyczyny uzasadniającej odstąpienie od Umowy sprzedaży.

- 3.4. Kupującemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy sprzedaży w przypadku, gdy Sprzedawca z zawinionych przez siebie przyczyn opóźnia się z dostawą o co najmniej 21 dni roboczych. Odstąpienie od Umowy sprzedaży nastąpi w formie pisemnej lub e-mailowej, w terminie kolejnych 21 dni roboczych od zaistnienia przyczyny uzasadniającej odstąpienie od Umowy sprzedaży, chyba że do tego czasu Sprzedawca zgłosił gotowość dostawy towarów Kupującemu.
- 3.5. Skorzystanie przez Stronę z umownego prawa odstąpienia od Umowy sprzedaży nie pozbawia Strony prawa do skorzystania z innych uprawnień przewidzianych w Umowie sprzedaży lub przepisach prawa.
- 3.6. Miejscem dostawy towaru będzie magazyn Sprzedawcy, chyba że w Ofercie lub Umowie sprzedaży zostanie wyraźnie wskazane inne miejsce dostawy towaru.
- 3.7. Transport towaru do Kupującego, a także jego załadunek i rozładunek odbywają się na koszt i ryzyko Kupującego, chyba że Strony w Umowie sprzedaży wyraźnie postanowią inaczej.
- 3.8. Jeśli Umowa sprzedaży przewiduje miejsce dostawy towaru poza granicami Polski, wszelkie cła i podobne świadczenia obciążają Kupującego.
4. Przepisy szczegółowe dotyczące realizacji Umowy o świadczenie usługi:
- 4.1. Miejscem realizacji usługi będzie siedziba Sprzedawcy, chyba że w Ofercie lub Umowie o świadczenie usługi zostanie wskazane inne miejsce świadczenia usługi lub z okoliczności wynika, że usługa musi być wykonana w innym miejscu.
- 4.2. Usługa piaskowania jest realizowana wyłącznie w siedzibie Sprzedawcy.
- 4.3. Jeśli usłudze towarzyszy transport towaru lub innych materiałów od/do Kupującego, to transport a także załadunek, rozładunek odbywają się na koszt i ryzyko Kupującego, chyba że Strony w Umowie o świadczenie usługi wyraźnie postanowią inaczej.
- 4.4. Jeśli miejscem realizacji usługi będzie inne miejsce niż siedziba Sprzedawcy, Kupujący zapewni Sprzedawcy możliwość terminowego rozpoczęcia realizacji usługi i gwarantuje Sprzedawcy na czas realizacji usługi:
- 1.1.a) możliwość nieograniczonego dojazdu i dostępu do miejsca (pomieszczenia), w którym ma być świadczona usługa (tj. w dni robocze, od 6:00 do 20:00);
- 1.1.b) iż miejsce (pomieszczenie) w którym ma być realizowana usługa, będzie wolne od działania szkodliwych dla zdrowia personelu Sprzedawcy czynników w tym niskich temperatur;
- 1.1.c) możliwość swobodnej realizacji prac w kolejności, jaką Sprzedawca uzna za konieczną w celu zakończenia usługi w terminie i dostosowania się do zasad prowadzenia prac ustalonych przez Sprzedawcę, o ile nie naruszają one prawa lub zasad BHP;
- 1.1.d) nieodpłatny dostęp do źródła energii/zasilania o mocy 230V, ujęcia bieżącej wody, oświetlenia oraz innych mediów potrzebnych do wykonania usługi;
- 1.1.e) nieodpłatny dostęp do kontenera na odpady, a także do toalety dla personelu Sprzedawcy realizującego usługę;
- 1.1.f) możliwość rozładunku i załadunku za pomocą wózka widłowego materiałów, urządzeń i narzędzi służących do realizacji usługi;
- 1.1.g) zapewnienie bezpieczeństwa dla materiałów, urządzeń i narzędzi służących do realizacji usługi, w szczególności udostępnienie zadaszonego i zamkniętego pomieszczenia do ich składowania oraz zapewnienie braku dostępu do nich osób nieupoważnionych w czasie jakiegokolwiek przerwy w świadczeniu usługi przez Sprzedawcę;
- 1.1.h) nieodpłatny dostęp do podnośników oraz paliwa do podnośników, jeśli są potrzebne do realizacji usługi.
- 4.5. Sprzedawca przy realizacji obowiązków wynikających z Umowy o świadczenie usługi może posilkować się wsparciem Producenta towaru lub swoich podwykonawców, na co Kupujący wyraża zgodę. Sprzedawca ponosi wobec Kupującego odpowiedzialność za działania i zaniechania swoich podwykonawców, jak za własne działania i zaniechania.
- 4.6. Za datę zakończenia realizacji usługi uznaje się dzień, w którym Sprzedawca zawiadomił Kupującego o zakończeniu usługi i zgłosił gotowość do odbioru końcowego.
- 4.7. Na podstawie Umowy o świadczenie usługi Sprzedawca jest zobowiązany tylko do wykonania usługi wyraźnie wskazanej w tej umowie. Wszelkie inne usługi stanowią prace dodatkowe (zwane dalej łącznie **pracami dodatkowymi**) i nie są objęte wynagrodzeniem.
- 4.8. Sprzedawca nie ma obowiązku przyjęcia do realizacji prac dodatkowych. Warunkiem przyjęcia do realizacji prac dodatkowych jest uprzednie sporządzenie przez Strony protokołu prac dodatkowych, w którym Strony zgodnie ustalą:

- a) zakres prac dodatkowych;
- b) warunki dostawy i pokrycia kosztów materiałów dla prac dodatkowych;
- c) wysokość dodatkowego wynagrodzenia za prace dodatkowe;
- d) termin płatności dodatkowego wynagrodzenia;
- e) nowy termin zakończenia realizacji usługi, uwzględniający dodatkowy czas potrzebny na wykonanie prac dodatkowych.

4.9. Protokół prac dodatkowych wymaga formy pisemnej lub e-mailowej, pod rygorem nieważności.

4.10. Brak uregulowania przez Kupującego dodatkowego wynagrodzenia za prace dodatkowe w uzgodnionym terminie, zwalnia Sprzedawcę z obowiązku ich realizacji.

4.11. Jeśli dalsza realizacja usługi jest niemożliwa albo znacznie utrudniona bez wykonania prac dodatkowych, a Strony w terminie 7 dni od zaistnienia takiej potrzeby, nie sporządziły protokołu prac dodatkowych, albo Kupujący nie uregulował dodatkowego wynagrodzenia za prace dodatkowe w uzgodnionym terminie, Sprzedawca ma prawo według swego uznania:

- a) wstrzymać się z realizacją usługi i/lub prac dodatkowych do czasu sporządzenia przez strony protokołu prac dodatkowych oraz zapłaty przez Kupującego na rzecz Sprzedawcy dodatkowego wynagrodzenia za prace dodatkowe, bez jakichkolwiek negatywnych konsekwencji dla Sprzedawcy z tego tytułu;
- b) albo odstąpić od Umowy o świadczenie usługi, bez konieczności wyznaczania terminu dodatkowego, w terminie kolejnych 30 dni od zaistnienia przyczyny uzasadniającej odstąpienie od Umowy. Powyższe nie narusza innych uprawnień Sprzedawcy przewidzianych w Umowie, OWS lub przepisach prawa.

## **§ 6. Odbiór towaru w ramach Umowy sprzedaży.**

11.1.1. Domniemywa się, że członek personelu Kupującego obecny przy odbiorze towaru jest upoważniony przez Kupującego do odbioru towaru dostarczonego przez Sprzedawcę.

11.1.2. Kupujący zapewni obecność osoby upoważnionej do odbioru towaru. W przypadku, gdy Kupujący lub osoba upoważniona przez Kupującego nie jest obecna w miejscu dostawy towaru w umówionym terminie lub odmawia podpisania dokumentu potwierdzającego wydanie towaru bez istotnej przyczyny, albo w imieniu Kupującego stawiła się inna osoba niż wymieniona w ust. 1 powyżej, która nie legitymuje się upoważnieniem do odbioru towaru, przedstawiciel Sprzedawcy jest upoważniony do jednostronnego spisania i podpisania dokumentu potwierdzającego wydanie towaru, przechowania towaru i wystawienia faktury VAT za dostarczenie towaru. Towar jest wówczas przechowywany przez Sprzedawcę na koszt Kupującego. Koszt przechowania towaru będzie wynosić brutto 50 zł (pięćdziesiąt złotych) za każdy rozpoczęty dzień przechowania towaru, za każde rozpoczęte miejsce paletowe (jedno miejsca paletowego jest definiowane jako ilość opakowań zbiorczych towaru na palecie typu Euro do wysokości 1,8 m.) Kupujący ponosi także koszt ponownego transportu towaru. Faktura Sprzedawcy obejmująca koszt przechowanie towaru będzie płatna w terminie 7 dni od jej wystawienia. Sprzedawca jest uprawniony do wystawienia faktury obejmującej koszt przechowania towaru w dowolnym czasie.

11.1.3. W przypadku opóźnienia Kupującego w odbiorze towaru przekraczającego 14 dni, Sprzedawca według swojego wyboru może:

- 5.i.1.a) kontynuować Umowę sprzedaży, w tym dochodzić zapłaty ceny z jednoczesnym prawem zatrzymania towaru do czasu uregulowania przez Kupującego ceny a także kosztów przechowania;
- 5.i.1.b) albo odstąpić od Umowy sprzedaży, bez wyznaczania terminu dodatkowego, w terminie 45 dni od pierwotnej daty odbioru. Powyższe nie narusza innych uprawnień Sprzedawcy przewidzianych w Umowie, OWS lub przepisach prawa.

6. Jeśli Sprzedawca kontynuuje Umowę sprzedaży, a Kupujący opóźnia się z odbiorem towaru i zapłatą ceny o 60 dni, Sprzedawcy przysługuje prawo do zutilizowania przechowywanego towaru na koszt Kupującego. Przed dokonaniem utylizacji towaru, Sprzedawca zawiadomi o tym Kupującego w formie pisemnej lub e-mailowej. Od dnia wysłania zawiadomienia do Kupującego Sprzedawca nie nalicza już dalszych kosztów za przechowanie towaru. Od momentu doręczenia zawiadomienia Kupujący ma 7 dni na odbiór towarów i zapłatę ceny. Fakt wykonania utylizacji nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty ceny i kosztów przechowania towaru. Po wykonaniu utylizacji towaru Sprzedawca wystawi fakturę obciążającą Kupującego z tytułu utylizacji towaru z terminem płatności 7 dni od jej wystawienia. Kwota na fakturze będzie zgodna z fakturą za tę usługę, otrzymaną przez Sprzedawcę od firmy specjalistycznej, której Sprzedawca powierzył odbiór lub utylizację towaru.

7. Kupujący, przy wydaniu towaru, zobowiązany jest dokonać weryfikacji ilościowej i jakościowej opakowań zbiorczych oraz zweryfikować dokumenty, które zgodnie z Umową sprzedaży mają być wydane. W przypadku

zastrzeżeń do wydanego towaru, Kupujący wpisze uwagi do dokumentu potwierdzającego wydanie towaru oraz sporządzi reklamację wraz z ewentualną dokumentacją zdjęciową pozwalającą zweryfikować zgłaszane zastrzeżenia. Reklamację wraz z dokumentacją zdjęciową Kupujący przekaże Sprzedawcy w formie e-mail w terminie kolejnych 5 dni roboczych od wydania towaru. Brak zgłoszenia do Sprzedawcy reklamacji z dokumentacją zdjęciową we wskazanym terminie oznacza weryfikację ilościową i jakościową opakowań zbiorczych oraz dokumentów i ich przyjęcie przez Kupującego bez zastrzeżeń.

8. Rozpakowanie towaru przez Kupującego, sprawdzenie jego kompletności oraz weryfikacja jakościowa towaru nastąpi w terminie 3 dni roboczych od wydania towaru, jednakże nie później niż przed montażem towaru. W przypadku zastrzeżeń do wydanego towaru, Kupujący zgłosi reklamację ilościową lub jakościową w formie e-mailowej nie później niż następnego dnia roboczego od weryfikacji ilościowej i jakościowej towaru. Do reklamacji Kupujący załączy dokumentację zdjęciową pozwalającą zweryfikować zgłaszane zastrzeżenia. Brak zgłoszenia do Sprzedawcy reklamacji z dokumentacją zdjęciową we wskazanym terminie oznacza sprawdzenie ilościowe i jakościowe towaru oraz jego przyjęcie przez Kupującego bez zastrzeżeń.
9. Kupujący zabezpieczy uszkodzony towar i umożliwi jego oględziny przez Sprzedawcę, przewoźnika, ich ubezpieczycieli lub przez inną upoważnioną osobę trzecią wskazaną przez Sprzedawcę. Kupujący, na wezwanie Sprzedawcy i zgodnie z treścią wezwania, odeśle Sprzedawcy uszkodzony towar lub postąpi stosownie do wskazówek Sprzedawcy.
10. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji ilościowej lub/i jakościowej najpóźniej w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Kupujący wyraża zgodę na otrzymywanie od Sprzedawcy odpowiedzi, o której mowa powyżej, za pośrednictwem dowolnego kanału komunikacji (np. listownie, sms, e-mailem lub za pośrednictwem innych, powszechnie stosowanych komunikatorów internetowych lub aplikacji).
11. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, od momentu wydania towarów Kupujący ponosi wszelkie ryzyka związane z posiadaniem, przechowywaniem i wykorzystaniem towarów w tym ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia towarów oraz odpowiedzialność za szkody spowodowane przez towary.
12. Ustępy 4-6 nie mają zastosowania do Konsumenta.

## **§ 7. Odbiór usługi w ramach Umowy o świadczenie usługi.**

- 12.i.1. Sprzedawca ma prawo żądać od Kupującego dokonywania odbiorów częściowych usług na wybranym przez siebie etapie zaawansowania usług, w szczególności usług zanikających lub ulegających zakryciu, z prawem do otrzymania odpowiedniej części wynagrodzenia. Odbiór końcowy nastąpi po zakończeniu wszystkich usług stanowiących przedmiot Umowy o świadczenie usługi.
- 12.i.2. Sprzedawca będzie zawiadamiał Kupującego drogą e-mailową, telefonicznie lub poprzez wiadomość sms o gotowości do odbioru częściowego lub końcowego. Kupujący będzie dokonywał odbioru usługi w miejscu jej wykonania, chyba że Strony wyraźnie postanowią inaczej. Kupujący będzie dokonywał odbioru usługi w terminie wskazanym przez Sprzedawcę w zawiadomieniu, o którym mowa powyżej (zwanym dalej **Zawiadomieniem dotyczącym odbioru**), z tym zastrzeżeniem, że termin nie może być krótszy niż 2 dni od wysłania Zawiadomienia dotyczącego odbioru, chyba że odbiór usługi odbywa się w siedzibie lub w miejscu zamieszkania Kupującego. Z ważnych powodów leżących po stronie Kupującego, Strony mogą uzgodnić inny termin odbioru, jednak nie dłuższy niż 7 dni od wysłania Zawiadomienia dotyczącego odbioru.
- 12.i.3. Domniemywa się, że członek personelu Kupującego obecny przy odbiorze usługi jest upoważniony przez Kupującego do odbioru usługi zrealizowanej przez Sprzedawcę.
- 12.i.4. Z czynności odbioru częściowego oraz odbioru końcowego Strony spisują protokół odbioru, w którym wpiszą uwagi do odbieranej usługi, w szczególności stwierdzone usterki, wady lub inne nieprawidłowości (zwane dalej łącznie **usterkami**). W protokole odbioru Strony wpiszą także uzgodniony termin usunięcia stwierdzonych przy odbiorze usterek, które Sprzedawca uzna za uzasadnione oraz ewentualne inne ustalenia dokonane w toku odbioru.
- 12.i.5. Kupujący nie może odmówić dokonania odbioru częściowego lub końcowego usług oraz dokonania płatności wynagrodzenia w razie stwierdzenia usterek, które są nieistotne, w szczególności nie uniemożliwiają prawidłowej realizacji dalszych usług lub nie czynią przedmiotem Umowy o świadczenie usługi niezdatnym do zwykłego użytku zgodnego z tą umową. Powyższe nie zwalnia Sprzedawcy z obowiązku usunięcia stwierdzonych usterek.
- 12.i.6. Jeśli w protokole odbioru podpisanym przez Strony nie zostaną zgłoszone uwagi do usług stanowiących przedmiot odbioru, to uznaje się, że te usługi zostały wykonane przez Sprzedawcę w sposób prawidłowy.
- 12.i.7. Jeśli Kupujący w toku odbioru zgłosi usterki lub inne uwagi do usług stanowiących przedmiot odbioru, Sprzedawca ustosunkuje się do nich najpóźniej w terminie 14 dni od dnia odbioru. Kupujący wyraża zgodę na

otrzymywanie od Sprzedawcy odpowiedzi, o której mowa powyżej, za pośrednictwem dowolnego kanału komunikacji (np. listownie, sms-em, e-mailem lub za pośrednictwem innych, powszechnie stosowanych komunikatorów internetowych lub aplikacji).

- 12.i.8. Jeśli Sprzedawca uzna usterki zgłoszone przez Kupującego w protokole odbioru, Sprzedawca usunie je w terminie uzgodnionym przez Strony w protokole odbioru, a jeśli usterki zostaną uznane po sporządzeniu protokołu odbioru, to Sprzedawca usunie je w terminie 14 dni od zajęcia przez Sprzedawcę stanowiska w sprawie, chyba że usunięcie usterek w tym terminie nie będzie możliwe. W szczególności, termin usunięcia usterek usług może ulec przedłużeniu, jeżeli usterki wynikają z wad materiałów i zachodzi konieczność ich wymiany. Jeśli usuwanie usterek następuje poza siedzibą Sprzedawcy, Kupujący jest zobowiązany zapewnić Sprzedawcy dostępność do miejsca usuwania usterki na zasadach określonych w § 5 ust. 4 pkt. 4.4. OWS.
- 12.i.9. Usuwanie usterek usługi piaskowania jest realizowane wyłącznie w siedzibie Sprzedawcy.
- 12.i.10. Sprzedawca zawiadamia Kupującego o usunięciu usterki i gotowości do odbioru poprawionej usługi. Do tych prac stosuje się odpowiednio postanowienia ustępów od 1 do 7 powyżej. Jeśli zgłoszono wady usługi przy odbiorze częściowym, odbiór poprawionych usług, na wniosek Sprzedawcy, może odbyć się przy kolejnym odbiorze częściowym lub przy odbiorze końcowym.
- 12.i.11. Jeśli Kupujący:
- 12.i.11.a) nie przystąpi do odbioru częściowego, końcowego lub odbioru poprawionych usług w terminie wskazanym przez Sprzedawcę w Zawiadomieniu dotyczącym odbioru;
  - 12.i.11.b) lub bezzasadnie uchyli się od dokonania któregośkolwiek z wyżej wymienionych odbiorów przez okres dłuższy niż 7 dni od wysłania Zawiadomienia dotyczącego odbioru;
- Sprzedawca jest uprawniony do jednostronnego sporządzenia i podpisania protokołu odbioru. Taki protokół nie jest równoznaczny z odbiorem usług bez zastrzeżeń przez Kupującego, ale umożliwia Sprzedawcy dochodzenie zapłaty wynagrodzenia. Powyższe nie narusza innych uprawnień Sprzedawcy przewidzianych w OWS, Umowie lub przepisach prawa. Do towaru, który był przedmiotem usługi stosuje się postanowienia § 6 ust. 2 OWS dotyczące kosztów przechowania oraz § 6 ust. 4 OWS dotyczące uprawnień do utylizacji, z uwzględnieniem treści § 6 ust. 11 OWS.
- 12.i.12. Jeśli Kupujący przed odbiorem usługi przejmie przedmiot Umowy o świadczenie usługi do używania, uznaje się że Strony dokonały odbioru usługi.

## **§ 8. Opakowania.**

- a.i.1. Cena/wynagrodzenie zawarte w Ofercie może nie obejmować kosztu standardowego opakowania towarów stosowanego przez Sprzedawcę, który jest wówczas wykazany w oddzielnej pozycji lub w pozostałych warunkach Oferty. Zmiana opakowania na inne niż standardowe może nastąpić tylko za zgodą obu Stron i wyłącznie na koszt Kupującego.
- a.i.2. Opakowania są bezzwrotne.
- a.i.3.** Jeśli towar lub towar, który był przedmiotem usługi jest odsyłany przez Kupującego do Sprzedawcy (np. w celu weryfikacji reklamacji/wykonania usługi), Kupujący jest zobowiązany opakować przedmiot przesyłki zgodnie ze wskazówkami Sprzedawcy, w sposób zabezpieczający przedmiot przesyłki przed jakimikolwiek uszkodzeniami w czasie transportu, rozładunku oraz magazynowania. Kupujący ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe z powodu nienależytego opakowania przedmiotu przesyłki oraz nienależytego transportu.

## **§ 9. Dokumentacja techniczna.**

1. Sprzedawca nie odpowiada za prawidłowość, rzetelność lub kompletność jakiejkolwiek dokumentacji związanej z towarem/usługą (zwanej dalej **dokumentacją techniczną**), która zostanie mu przekazana przez Kupującego, chyba że Sprzedawca uprzednio wykonał ją dla Kupującego. Odpowiedzialność za wyżej wymienioną dokumentację ponosi Kupujący.
2. Jeżeli dostarczona przez Kupującego dokumentacja techniczna nie nadaje się do prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy, Sprzedawca niezwłocznie zawiadomi o tym Kupującego drogą e-mailową, telefonicznie lub poprzez wiadomość sms.
3. Jeśli Kupujący z przyczyn leżących po jego stronie opóźnia się w dostarczeniu kompletu umówionej dokumentacji technicznej co najmniej 7 dni, albo nie dostarczy Sprzedawcy poprawionej dokumentacji technicznej w terminie 7 dni od powiadomienia, o którym mowa w ust. 2 powyżej, to Sprzedawca ma prawo odstąpić od Umowy, w formie pisemnej lub e-mailowej, bez wyznaczania terminu dodatkowego, w terminie kolejnych 30 dni od zaistnienia przyczyny uzasadniającej odstąpienie od Umowy. Powyższe nie narusza innych uprawnień Sprzedawcy przewidzianych w Umowie, OWS lub przepisach prawa.

## **§ 10. Materiały, urządzenia i narzędzia.**

1. Wszelkie produkty i materiały niezbędne do wykonania usług stanowiących przedmiot Umowy o świadczenie usługi (zwane dalej **Materiałami**) zostaną dostarczone przez Kupującego, chyba że Umowa o świadczenie usługi wyraźnie stanowi inaczej.
2. Jeśli dostarczenie Materiałów do realizacji usługi spoczywa na Kupującym, Kupujący zobowiązuje się dostarczać te Materiały do miejsca realizacji usługi przed umówionym terminem rozpoczęcia realizacji usługi przez Sprzedawcę, chyba że Strony pisemnie lub e-mailowo ustalą inny termin lub miejsce ich dostarczenia.
3. Jeśli Materiały dostarczane przez którąkolwiek ze Stron nie nadają się do prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy o świadczenie usługi, to Sprzedawca niezwłocznie zawiadomi o tym fakcie Kupującego drogą e-mailową, telefonicznie lub poprzez wiadomość sms.
4. Za opóźnienia w realizacji przedmiotu Umowy o świadczenie usługi związane z brakami lub wadliwością Materiałów, które wynikają z przyczyn niezależnych od Stron (np. opóźnień dostawców), Strony nie ponoszą odpowiedzialności. Strony zobowiązują się współdziałać w celu możliwie najszybszego uzyskania właściwych Materiałów.
5. Jeśli Strona, na której spoczywa obowiązek dostarczenia Materiałów, z przyczyn leżących po jej stronie opóźnia się z ich dostarczeniem co najmniej 14 dni, a brak tych Materiałów uniemożliwia, albo znacznie utrudnia rozpoczęcie, albo kontynuowanie realizacji usługi stanowiącej przedmiot Umowy, to druga Strona jest uprawniona do odstąpienia od Umowy, w formie pisemnej lub e-mailowej, bez wyznaczania terminu dodatkowego, w terminie kolejnych 30 dni od zaistnienia przyczyny uzasadniającej odstąpienie od Umowy. Powyższe nie narusza innych uprawnień Stron przewidzianych w Umowie, OWS lub przepisach prawa.
6. Wszelkie narzędzia i urządzenia potrzebne do wykonania usług stanowiących przedmiot Umowy o świadczenie usługi zostaną zapewnione przez Sprzedawcę, chyba że OWS lub Umowa o świadczenie usługi wyraźnie stanowi inaczej.

## **§ 11. Odstąpienie od Umowy.**

1. Oświadczenie Strony o odstąpieniu od Umowy wymaga formy pisemnej lub e-mailowej pod rygorem nieważności.
2. Jeśli OWS lub Umowa przewiduje dla Strony prawo odstąpienia od Umowy o świadczenie usługi, to skorzystanie przez Stronę z tego prawa ma skutek na przyszłość. Za usługi wykonane do tego czasu Sprzedawcy przysługuje wynagrodzenie ustalone proporcjonalnie do stopnia zaawansowania wykonanych usług, z uwzględnieniem wysokości wynagrodzenia uzgodnionego w Umowie. Zakres wykonanych usług i należne z tego tytułu wynagrodzenie zostaną określone przez Strony w protokole zaawansowania usług. Termin płatności wynagrodzenia wynosi 7 dni od sporządzenia wyżej wymienionego protokołu, chyba że w protokole Strony ustalą inny termin płatności. Protokół zaawansowania usług wymaga formy pisemnej lub e-mailowej. Postanowienia ujęte w niniejszym ustępie nie naruszają uprawnień Stron wynikających z zadatku.
3. Strony przystąpią do sporządzenia i podpisania protokołu zaawansowania usług w terminie 7 dni od skutecznego złożenia przez jedną ze Stron oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Jeśli jedna ze Stron odmawia przystąpienia do sporządzenia lub podpisania protokołu zaawansowania usług, druga Strona wyznacza dodatkowy 7-dniowy termin na sporządzenie i podpisanie protokołu zaawansowania usług, a po bezskutecznym upływie tego terminu jest uprawniona do jednostronnego sporządzenia i podpisania protokołu zaawansowania usług. Taki protokół nie jest równoznaczny z odbiorem usług bez zastrzeżeń przez Kupującego, ale umożliwia Sprzedawcy dochodzenie zapłaty wynagrodzenia, o którym mowa w ustępie powyżej.
4. Niniejszy paragraf nie ma zastosowania do uprawnienia Konsumenta uregulowanego w § 15 OWS.

## **§ 12. Odpowiedzialność za wady.**

- a.i.4. Sprzedawca udziela gwarancji jakości na dostarczony towar, jeśli Umowa sprzedaży tak stanowi.
- a.i.5. Sprzedawca udziela gwarancji jakości na wykonaną usługę, jeśli Umowa o świadczenie usługi tak stanowi.
- a.i.6. Jeśli Sprzedawca udzielił gwarancji jakości, to zastosowanie znajdują poniższe zapisy OWS, chyba że Umowa stanowi inaczej.
5. Gwarancja jakości obowiązuje tylko wobec Kupującego. Gwarancja jakości obowiązuje tylko na terytorium Polski.
6. Gwarancja jakości udzielana jest na okres 12 miesięcy, chyba że Umowa przewiduje dłuższy termin gwarancji.



Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się od momentu wydania towaru/zakończenia usługi. Wady zgłoszone Sprzedawcy po upływie okresu gwarancji, nie są objęte gwarancją.

7. Gwarancja jakości na dostarczony towar obejmuje wady towaru tkwiące w towarze w chwili sprzedaży. Gwarancja jakości na wykonaną usługę jest udzielana w przypadku jej wadliwego wykonania przez Sprzedawcę, chyba że wadliwe wykonanie usługi nastąpiło z przyczyn od Sprzedawcy niezależnych.
8. W ramach udzielonej gwarancji jakości na dostarczony towar Sprzedawca zobowiązuje się, według swojego wyboru, do naprawy, wymiany, obniżenia ceny lub zwrotu zapłaconej ceny wadliwego towaru.
9. W ramach udzielonej gwarancji jakości na wykonaną usługę Sprzedawca zobowiązuje się, według swojego wyboru, do poprawienia lub ponownego wykonania usługi w całości lub części lub do zwrotu wynagrodzenia w całości lub części.
10. Naprawa lub wymiana towaru lub jego części oraz ponowne wykonanie usługi w całości lub części w ramach gwarancji, nie powoduje przedłużenia okresu gwarancji na towar/usługę. Jednakże, jeśli Sprzedawca w ramach gwarancji dokonał wymiany towaru na nowy lub dokonał istotnej naprawy towaru, termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego w skutek realizacji wymiany lub istotnej naprawy towaru Kupujący nie mógł z niego korzystać.
11. Uprawnienia z gwarancji przysługują Kupującemu pod warunkiem zapłaty całej ceny/ wynagrodzenia przysługującej/ego Sprzedawcy zgodnie z Umową.
12. Gwarancją jakości nie są objęte wady przedmiotu Umowy wynikłe z:
  - a) uszkodzeń mechanicznych lub zdarzeń losowych, w tym w szczególności wyładowań atmosferycznych, pożaru, zalania, działania wysokich temperatur, czynników chemicznych lub aktów wandalizmu;
  - b) wad Materiałów;
  - c) wadliwej instalacji towaru lub towaru, który był przedmiotem usługi, chyba że instalacja była realizowana przez Sprzedawcę;
  - d) przechowywania, użytkowania, zasilania lub konserwacji towaru lub towaru, który był przedmiotem usługi w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem lub dokumentacją, a w przypadku braku dokumentacji, zgodnie z powszechnie stosowaną praktyką lub zaleceniami;
  - e) dokonywania przez Kupującego jakichkolwiek modyfikacji, napraw lub innych prac związanych z przedmiotem Umowy z pominięciem Sprzedawcy;
  - f) z innych przyczyn spowodowanych przez Kupującego.
13. Gwarancja jakości nie obejmuje także:
  - a.i.6.a. odprysków farby będących skutkiem nie usunięcia zendry hutniczej;
  - a.i.6.b. uszkodzeń powłoki lakierniczej, które powstały w wyniku:
    - odkształceń elementów podtrzymujących;
    - naturalnego zużycia powłoki lub jej normalnego wyeksploatowania się (warunki atmosferyczne tj. promieniowanie UV, grad etc.);
    - obróbki plastycznej lakierowanych elementów;
    - działania na powłokę temperatury powyżej 60 stopni C;
    - niewłaściwym zabezpieczeniem konstrukcji czasie trwania remontu lub budowy;
  - a.i.6.c. powłoki lakierniczej w miejscach łączenia pojedynczych elementów malowanych w całości (spawanych /skręcanych w miejscu montażu);
  - a.i.6.d. wad powłoki lakierniczej, która nie ma wpływu na efekt wizualny konstrukcji widziany z odległości 3m;
  - a.i.6.e. wad powłoki lakierniczej związanych z eksploatacją polakierowanych elementów w środowisku agresywnym;
  - a.i.6.f. wad powłoki lakierniczej związanych z niewłaściwą ich konserwacją w trakcie użytkowania (nie dopuszcza się do konserwacji powłoki lakierniczej stosowania środków zawierających rozpuszczalniki i detergenty; dopuszcza się mycie wodą ze środkiem myjącym);
  - a.i.6.g. wad powłoki, które nie są większe niż 5% całości powierzchni lakierowanej.
14. Gwarancją nie są objęte Materiały oraz inne elementy nie wytworzone bezpośrednio przez Sprzedawcę, a także elementy objęte gwarancją podmiotów trzecich, a także usługi (powłoki) lakiernicze zewnętrzne na materiałach niecynkowanych.
15. Sprzedawca nie udziela żadnej gwarancji, co do użyteczności towaru/usługi ze względu na cel zamierzony przez Kupującego.
16. Jeżeli z dokumentacji określającej warunki eksploatacji dostarczonego towaru/towaru, który był przedmiotem usługi wynika konieczność dokonywania w okresie gwarancyjnym prewencyjnych czynności serwisowych, w tym

przeглядów gwarancyjnych, a Umowa nie stanowi inaczej, Kupujący jest odpowiedzialny za spełnienie tych wymagań, pod rygorem utraty uprawnień wynikających z gwarancji.

17. W celu skorzystania z gwarancji, Kupujący wyśle Sprzedawcy zgłoszenie wady towaru/ usługi (zwane dalej **zgłoszeniem gwarancyjnym**) w formie papierowej lub e-mailowej na adres e-mail: reklamacje\_elplast@elplast.com.pl w terminie 7 dni od wykrycia wady. Do zgłoszenia gwarancyjnego Kupujący jest zobowiązany załączyć:

- a) wskazanie miejsca, w którym towar się znajduje/jest zainstalowany;
- b) szczegółowy opis zgłaszanej wady;
- c) okoliczności i datę wykrycia wady przez Kupującego;
- d) dokumentację zdjęciową lub filmową dokumentującą zgłaszaną wadę.

Dokonanie zgłoszenia reklamacyjnego z naruszeniem postanowień niniejszego ustępu skutkuje utratą uprawnień z tytułu gwarancji.

18. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Sprzedawcę w terminie 14 dni od dnia dokonania zgłoszenia gwarancyjnego przez Kupującego wraz z przekazaniem niezbędnych informacji lub dokumentów pozwalających na dokonanie oceny zasadności zgłoszenia gwarancyjnego. Sprzedawca przed terminem na rozpatrzenie reklamacji może zażądać od Kupującego udzielenia dodatkowych informacji. Ponadto jeśli jest to uzasadnione okolicznościami, przed rozpatrzeniem reklamacji, Sprzedawca może dokonać oględzin towaru/towaru, który był przedmiotem usługi. W takim wypadku termin wskazany powyżej ulega wydłużeniu o czas oczekiwania na odpowiedź ze strony Kupującego lub o czas potrzebny na przeprowadzenie oględzin. Do wyboru Sprzedawcy pozostaje, czy towar/towar, który był przedmiotem usługi ma zostać odesłany do Sprzedawcy, czy też oględziny nastąpią w miejscu, w którym on się znajduje/jest zainstalowany, w terminie uzgodnionym przez Strony.

19. Jeśli do weryfikacji zgłoszenia gwarancyjnego wymagana jest uprzednia opinia/badanie Producenta towaru lub innej upoważnionej osoby trzeciej, Sprzedawca powiadomi o tym Kupującego drogą pisemną lub e-mailową, a termin na rozpatrzenie reklamacji biegnie dla Sprzedawcy od dnia otrzymania ww. opinii/badania.

20. Kupujący wyraża zgodę na otrzymanie od Sprzedawcy odpowiedzi na zgłoszenie gwarancyjne za pośrednictwem dowolnego kanału komunikacji (np. listownie, sms-em, e-mailem lub za pośrednictwem innych, powszechnie stosowanych komunikatorów internetowych lub aplikacji).

21. Jeśli Sprzedawca uzna reklamację za zasadną, to w odpowiedzi na zgłoszenie gwarancyjne poinformuje Kupującego o sposobie załatwienia zgłoszenia gwarancyjnego, orientacyjnym terminie usunięcia wady i dalszych krokach w celu sprawnego załatwienia sprawy. Do wyboru Sprzedawcy pozostaje czy wadliwy towar/towar, który był przedmiotem usługi ma zostać odesłany do Sprzedawcy (o ile nie został uprzednio odesłany na etapie weryfikacji zasadności zgłoszenia gwarancyjnego), czy też usunięcie wady nastąpi w miejscu, w którym towar się znajduje/jest zainstalowany, w terminie uzgodnionym przez Strony. Sprzedawca będzie dążył, aby termin na usunięcie wady nie przekraczał 21 dni od uznania reklamacji. Jednakże termin na usunięcia wady może ulec przedłużeniu, jeżeli jest to uzasadnione okolicznościami danej sprawy (np. zachodzi konieczność zamówienia Materiałów, etc.).

22. Usuwanie wad usługi piaskowania jest realizowane wyłącznie w siedzibie Sprzedawcy.

23. Jeśli, Sprzedawca uzna, że weryfikacja zgłoszenia reklamacyjnego lub usunięcie wady ma nastąpić w miejscu, w którym wadliwy towar/towar, który był przedmiotem usługi się znajduje/jest zainstalowany, Kupujący zobowiązuje się współpracować ze Sprzedawcą i udzielić mu wszelkiej niezbędnej pomocy, w celu należytej weryfikacji zgłoszenia gwarancyjnego lub usunięcia wad, w szczególności Kupujący gwarantuje Sprzedawcy dostępność do miejsca usuwania wad na zasadach określonych w § 5 ust. 4 pkt. 4.4. OWS.

24. Jeśli Sprzedawca uzna reklamację za zasadną, Sprzedawca usunie stwierdzoną wadę na swój koszt, z zastrzeżeniem treści niniejszego ustępu. Koszty Materiałów niezbędnych do wykonania naprawy towaru lub ponownego wykonania usługi obciążają Kupującego. Kupującego obciążają także wszelkie inne koszty, w szczególności koszty demontażu i ponownego montażu towaru/towaru, który był przedmiotem usługi w miejscu jego instalacji, koszty jego załadunku i rozładunku, koszty jego przesłania do Sprzedawcy i zwrotnego odesłania do Kupującego, a także koszty produktów lub rozwiązań zastępczych.

25. Strony wyłączają między sobą odpowiedzialność z tytułu rękojmi. Niniejszy ustęp nie dotyczy Kupującego, będącego osobą fizyczną, która nabyła towar lub usługę niezwiązany(ą) z działalnością gospodarczą lub zawodową Kupującego.

### **§ 13. Siła wyższa. Odpowiedzialność.**

fi.1. Żadna ze Stron nie jest odpowiedzialna za naruszenie obowiązku z Umowy, za wyjątkiem obowiązku zapłaty

ceny/wynagrodzenia, jeżeli wyłączną przyczyną naruszenia obowiązku z Umowy jest działanie siły wyższej.

- f.i.2. Przez pojęcie siły wyższej Strony rozumieją zdarzenia lub okoliczności nagłe, niezależne od woli Stron, niemożliwe do przewidzenia w chwili zawarcia Umowy sprzedaży lub Umowy o świadczenie usługi, mające wpływ na realizację Umowy, których skutkom nie można zapobiec lub których nie można przezwyciężyć pomimo dochowania należytej staranności. W szczególności za siłę wyższą Strony uznają takie zdarzenia jak: powódzie, trzęsienia ziemi, wojny, ataki terrorystyczne, a także zjawiska o charakterze lokalnym: pożar, opóźnienia dostawców, katastrofa drogowa, etc.
- f.i.3. Strony przyjmują, że ewentualne zdarzenia, będące następstwem panującej epidemii wirusa SARS-CoV-2, które wpłyną w sposób bezpośredni na możliwość prawidłowej realizacji obowiązków umownych z Umowy przez Sprzedawcę będą traktowane jako siła wyższa (w szczególności: opóźnienia w dostawie materiałów, ograniczenia nałożone przez organy administracji publicznej, konieczność zapewnienia bezpieczeństwa pracowników ,etc.).
- f.i.4. W przypadku wystąpienia siły wyższej, Strona powołująca na okoliczność siły wyższej zobowiązana jest niezwłocznie poinformować drugą Stronę drogą pisemną lub e-mailową o wystąpieniu przypadku siły wyższej, ze wskazaniem konkretnej okoliczności stanowiącej siłę wyższą oraz przewidywanego czasu trwania przeszkody w realizacji obowiązku umownego z Umowy z powodu działania siły wyższej.
- f.i.5. W związku z zaistnieniem siły wyższej termin realizacji obowiązku umownego z Umowy wydłuża się o czas trwania siły wyższej.
- f.i.6.** Sprzedawca odpowiada wyłącznie za szkody i utracone korzyści wyrządzone Kupującemu umyślnie. Łączna odpowiedzialność Sprzedawcy wobec Kupującego w związku z Umową, niezależnie od podstawy prawnej odpowiedzialności Sprzedawcy, ograniczona jest do wysokości netto ceny/wynagrodzenia określonej/ego w Umowie, w związku z którą Kupujący zgłosił swoje roszczenie. Niniejszy ustęp nie ma zastosowania do Konsumenta.

#### **§ 14. Przepisy kolizyjne.**

- a.i.1. Umowa wraz z OWS stanowi całość zobowiązań umownych istniejących pomiędzy Stronami w odniesieniu do spraw w nich zawartych i w tym zakresie zastępuje wszystkie wcześniejsze ustalenia, oświadczenia lub umowy pomiędzy Stronami, niezależnie od formy ich złożenia lub zawarcia.
- a.i.2. Stron nie wiążą żadne postanowienia umowne mniej korzystne od ujętych w Ofercie, Umowie i OWS, zgłoszone przez którąkolwiek ze Stron, w jakimkolwiek dokumencie prowadzącym do zawarcia Umowy lub wystawionym po zawarciu Umowy, z zastrzeżeniem treści OWS. W przypadku jakiegokolwiek sprzeczności tych postanowień z treścią Umowy lub OWS, w ich miejsce zastosowanie znajdą odpowiednie postanowienia Umowy i OWS.
- a.i.3. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy Umową a OWS, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.
- a.i.4. Jeśli którekolwiek z postanowień Umowy lub OWS zostanie uznane za nieważne lub niewykonalne, pozostałe postanowienia zachowują pełną moc, a Strony dokonają zmiany takiego postanowienia tak, aby z późniejszymi zmianami było ono ważne i wykonalne oraz w największym możliwym stopniu pozwalało na osiągnięcie zamierzonego rezultatu określonego w oryginalnym przepisie. Jeśli taka zmiana nie jest możliwa, odpowiedni przepis lub część przepisu uznaje się za usunięty, a pozostałe postanowienia zachowują moc w najszerszym zakresie dopuszczalnym przez prawo.
- a.i.5. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia Umowy i OWS, pod rygorem nieważności, wymagają formy pisemnej podpisanej przez każdą ze Stron, chyba że Umowa lub OWS dla danej zmiany lub uzupełnienia dopuszcza inną formę.
- a.i.6.** Postanowienia Umowy i OWS nie mają na celu wyłączać lub ograniczać jakichkolwiek praw Kupującego, który jest Konsumentem, przysługujących mu na mocy bezwzględnie wiążących przepisów prawa. Wszelkie wątpliwości Umowy i OWS należy tłumaczyć na korzyść Konsumenta. W przypadku ewentualnej niezgodności postanowień Umowy lub OWS z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy.

#### **§ 15. Prawo Konsumenta do odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa Sprzedawcy lub na odległość.**

1. Przepisy niniejszego paragrafu znajdują zastosowanie tylko, jeśli Kupujący jest Konsumentem i zawiera ze Sprzedawcą Umowę poza lokalem przedsiębiorstwa Sprzedawcy lub z wyłącznym wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość.
2. Konsument, do którego znajduje zastosowanie niniejszy paragraf, może odstąpić od Umowy, bez konieczności podania jakiegokolwiek przyczyny, składając Sprzedawcy oświadczenie o odstąpieniu od Umowy w terminie 14 dni. Dla zachowania terminu, o którym mowa powyżej, wystarczy, aby przed upływem tego terminu Konsument wysłał do Sprzedawcy informację dotyczącą wykonania

przysługującego Konsumentowi prawa odstąpienia od umowy, w formie pisemnej lub e-mailowej. Jeżeli Umowa została zawarta poza lokalem przedsiębiorstwa podczas nieumówionej wizyty Sprzedawcy w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu Konsumenta albo wycieczki, to termin na odstąpienie od Umowy wynosi 30 dni.

3. Bieg terminu do odstąpienia od Umowy rozpoczyna się:
  - a) dla umowy, w wykonaniu której Sprzedawca wydaje towar, będąc zobowiązany do przeniesienia jego własności □ od objęcia towaru w posiadanie przez Konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik, a w przypadku umowy, która:
    - obejmuje wiele towarów, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach - od objęcia w posiadanie ostatniego towaru, jego partii lub części;
    - polega na regularnym dostarczaniu towaru przez czas oznaczony - od objęcia w posiadanie pierwszego z towarów;
  - b) dla pozostałych umów - od dnia zawarcia umowy.
4. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy, o którym mowa w ustępie 2 powyżej, Konsument wysyła do Sprzedawcy na adres siedziby Sprzedawcy lub adres e-mail Sprzedawcy, który był wykorzystywany do kontaktu z Konsumentem przed zawarciem Umowy. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy może mieć dowolną treść, z której wynika jednoznaczna wola odstąpienia od Umowy. Konsument może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od Umowy, który stanowi Załącznik nr 1 do OWS, jednak nie jest to obowiązkowe.
5. W przypadku złożenia przez Konsumenta oświadczenia o odstąpieniu od Umowy w terminie, o którym mowa w ustępie 2 powyżej, Umowę uważa się za niezawartą. Sprzedawca zwraca Konsumentowi wszystkie otrzymane od niego płatności w związku z Umową, jeśli takowe zostały uprzednio dokonane przez Konsumenta, z zastrzeżeniem treści ustępów poniżej oraz koszty dostarczenia towaru. Następuje to niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia, w którym Sprzedawca został poinformowany o decyzji Konsumenta o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy. Wykonawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Konsumenta w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie. W każdym przypadku Konsument nie ponosi żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Jeżeli Konsument wybrał sposób dostarczenia towaru inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę, Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu Konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania towaru z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Jeżeli Konsument wybrał sposób dostarczenia towaru inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę, Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu Konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.
6. Konsument traci prawo odstąpienia od Umowy, o którym mowa w niniejszym paragrafie, z chwilą wykonania usługi przez Sprzedawcę za wyraźną zgodą i na żądanie Konsumenta przed upływem terminów, o których mowa w ustępie 2 powyżej. Niniejszym Sprzedawca informuje Konsumenta, że jeśli ten zgodzi się i zażąda na piśmie lub drogą e-mail na realizacji przedmiotu Umowy przez Sprzedawcę przed upływem terminu, o którym mowa w ustępie 2 powyżej, to po wykonaniu przedmiotu Umowy, Konsument nie może skorzystać z uprawnienia do odstąpienia od Umowy. Jeżeli w takim wypadku Konsument wykona prawo odstąpienia od Umowy po rozpoczęciu realizacji usługi, ale przed jej zakończeniem przez Sprzedawcę, to Konsument ma obowiązek zapłaty za usługę zrealizowaną do chwili odstąpienia od Umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu i wartości spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem wysokości ceny/wynagrodzenia uzgodnionego w Umowie. Wzór polecenia rozpoczęcia usług przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy stanowi Załącznik nr 2 do OWS.
7. Ponadto prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów:
  - a) w których przedmiotem świadczenia jest towar nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji Konsumenta lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
  - b) w których przedmiotem świadczenia są towary, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi towarami;
  - c) w których Konsument wyraźnie żądał, aby przedsiębiorca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli przedsiębiorca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania Konsument żądał, lub dostarcza towary inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do

- dodatkowych usług lub towarów;
- d) innych umów wymienionych w art. 38 ustawy z 30.05.2014 roku o prawach konsumenta.

#### **§ 16. Postanowienia końcowe.**

- 16.1.1. Przeniesienie przez Kupującego praw i obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią, wymaga uprzedniej, pisemnej zgody Sprzedawcy. Niniejszy ustęp nie ma zastosowania do Konsumenta.
- 16.1.2. Umowa podlega prawu polskiemu.
- 16.1.3. W sprawach nieuregulowanych w Umowie i OWS zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych właściwych aktów prawnych powszechnie obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej. Strony zgodnie postanawiają, iż art. 66[1] § 1 - 3 kodeksu cywilnego oraz art. 68[2] kodeksu cywilnego nie będą miały zastosowania w stosunkach pomiędzy Stronami (tj. przepis o ofertach elektronicznych oraz przepis statuujący pomiędzy przedsiębiorcami pozostającymi w stałych stosunkach gospodarczych zasadę dorozumianego przyjęcia oferty w przypadku braku udzielenia niezwłocznej odpowiedzi), z zastrzeżeniem treści Umowy i OWS.
- 16.1.4. Wszelkie spory wynikające lub mające związek z Umową, w przypadku braku ugodowego ich załatwienia, rozstrzygać będzie sąd powszechny w Łodzi. Niniejszy ustęp nie ma zastosowania do Konsumenta.
- 16.1.5. Sprzedawca nie wyraża zgody na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, chyba że w treści odpowiedzi na reklamację Konsumenta Sprzedawca wyraźnie postanowi inaczej.

#### **Załączniki do OWS:**

- Załącznik nr 1 wzór formularza odstąpienia od Umowy.
- Załącznik nr 2 polecenie rozpoczęcia usług przez Sprzedawcę przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy przez Kupującego.

## ZAŁĄCZNIK NR 1 DO OWS

### **Pouczenie:**

- Formularz należy wypełnić i odesłać do Sprzedawcy tylko w przypadku chęci odstąpienia od Umowy.
- Formularz dotyczy tylko Konsumenta, jeśli Umowa została zawarta poza lokalem Sprzedawcy lub z wyłącznym wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość (np. drogą e-mailową), a Konsument chce skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy w terminie określonym w § 15 ust. 2 OWS. W takim wypadku Konsument może skorzystać z poniższego wzoru formularza odstąpienia od Umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy może mieć dowolną treść, z której wynika jednoznaczna wola Konsumenta odstąpienia od Umowy.

### **FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY zawartej poza lokalem Sprzedawcy lub z wyłącznym wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość**

.....  
Miejscowość, data

.....  
Imię, Nazwisko

.....  
Adres

**Do:**  
**ELPLAST SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ**  
**ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA**  
**KOMANDYTOWA**  
ul. Brzezińska 5/15, 92-103 Łódź  
KRS 0000662190, NIP: 7252178557

Oświadczam, że odstępuję od Umowy, którą zawarłem z Państwa firmą w dniu ..... r.

.....  
podpis Konsumenta

## ZAŁĄCZNIK NR 2 DO OWS

### **Pouczenie:**

- Poniższy dokument stosujemy tylko, jeśli Kupującym jest Konsument, który zawarł Umowę poza lokalem Sprzedawcy lub z wyłącznym wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość (np. drogą e-mailową), a Strony chcą, aby Sprzedawca rozpoczął realizację usługi przed upływem 14 dni od zawarcia Umowy.

### **POLECENIE ROZPOCZĘCIA USŁUG PRZEZ SPRZEDAWCĘ PRZED UPŁYWEM TERMINU NA ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

.....  
Miejscowość, data

.....  
Imię, Nazwisko

.....  
Adres

**Do:**  
**ELPLAST SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ**  
**ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA**  
**KOMANDYTOWA**

ul. Brzezińska 5/15, 92-103 Łódź  
KRS 0000662190, NIP: 7252178557

Dotyczy: umowy .....zawartej dnia ..... r. (zwanej dalej Umową).

Ja niżej podpisany/a:

1. oświadczam, że mam świadomość, że przysługuje mi prawo odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od zawarcia Umowy (ewentualnie w terminie 30 dni, jeśli Umowa została zawarta poza lokalem Sprzedawcy podczas nieumówionej wizyty Sprzedawcy w miejscu mojego zamieszkania lub zwykłego pobytu albo wycieczki), a powyższe prawo wynika z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (zwanej dalej Ustawą).
2. zgłaszam żądanie rozpoczęcia przez Sprzedawcę usług stanowiących przedmiot Umowy przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy, o którym mowa w pkt. 1 powyżej.
3. oświadczam, że mam świadomość, że z uwagi na zgłoszone w pkt. 2 żądanie z chwilą wykonania przez Sprzedawcę przedmiotu Umowy tracę prawo odstąpienia od Umowy (art. 38 ust. 1 pkt. 1 Ustawy).
4. oświadczam, że mam świadomość, że w sytuacji złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy po rozpoczęciu przez Sprzedawcę realizacji usługi, ale jeszcze przed jej zakończeniem, zobowiązany/a będę do zapłaty na rzecz Sprzedawcy wynagrodzenia w wysokości ustalonej proporcjonalnie do stopnia zaawansowania wykonanych usług (art. 35 Ustawy).

.....  
Data i podpis Konsumenta